



## รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ของ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

( .... ✓ ..... ) รอบ ๙ เดือน (๑ ต.ค. ๖๔ - ๓๐ มิ.ย. ๖๕)

( ..... ) รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๖๔ - ๓๐ ก.ย. ๖๕)

ตัวชี้วัดที่ ๘ : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (PMQA หมวดที่ ๑ - หมวดที่ ๖) พิจารณาจากผลคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามตัวชี้วัดกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (PMQA หมวดที่ ๑ - หมวดที่ ๖)
- สูตรคำนวณ

ตัวชี้วัดกิจกรรม (ผู้รับผิดชอบหลัก)	น้ำหนัก (W <sub>i</sub> )	คะแนนที่ได้ (SM <sub>i</sub> )	คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (W <sub>i</sub> X SM <sub>i</sub> )
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๐	SM <sub>๑</sub>	(W <sub>๑</sub> X SM <sub>๑</sub> )
- กิจกรรมการปรับปรุงข้อมูลที่สำคัญบนหน้าเว็บไซต์ของ กรมป่าไม้และหน่วยงานในสังกัดให้เป็นปัจจุบัน และตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๕	SM <sub>๑</sub>	(W <sub>๑</sub> X SM <sub>๑</sub> )
- กิจกรรมการรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๕	SM <sub>๒</sub>	(W <sub>๒</sub> X SM <sub>๒</sub> )
น้ำหนักรวม	Σ W <sub>i</sub> = ๑.๐๐	ค่าคะแนนของตัวชี้วัดนี้เท่ากับ	Σ(W <sub>i</sub> X SM <sub>i</sub> )

โดยที่ :

W = น้ำหนักความสำคัญที่ให้แก่เป้าหมายผลผลิตและผลรวมของน้ำหนักของทุกเป้าหมายการผลิตเท่ากับ ๑.๐๐

SM = ค่าคะแนนที่ได้

i = ลำดับที่ของกิจกรรม / โครงการที่รับผิดชอบ

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ๑ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	Σ(W <sub>i</sub> X SM <sub>i</sub> ) = ๑
๒	Σ(W <sub>i</sub> X SM <sub>i</sub> ) = ๒
๓	Σ(W <sub>i</sub> X SM <sub>i</sub> ) = ๓
๔	Σ(W <sub>i</sub> X SM <sub>i</sub> ) = ๔
๕	Σ(W <sub>i</sub> X SM <sub>i</sub> ) = ๕



กรมป่าไม้

รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ของ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

( .... ✓ ..... ) รอบ ๙ เดือน (๑ ต.ค. ๖๔ – ๓๐ มิ.ย. ๖๕)

( ..... ) รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๖๔ – ๓๐ ก.ย. ๖๕)

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)
ระดับคะแนน ๑ - ๒	ระดับคะแนน ๓ - ๔	ระดับคะแนน ๕

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (คะแนน ถ่วง น้ำหนัก)
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตาม แผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๐		
- กิจกรรมการปรับปรุงข้อมูลที่สำคัญบน หน้าเว็บไซต์ของ กรมป่าไม้และหน่วยงานใน สังกัดให้เป็นปัจจุบัน และตรงต่อความต้องการ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๕	- ดำเนินการได้ ร้อยละ ๑๐๐ ๑.จัดทำและอัปเดตสื่อวีดิทัศน์ จำนวน ๖ เรื่อง ๒.จัดทำและอัปเดตหน้าเพจระบบจองห้องประชุม Zoom ( <a href="https://www.forest.go.th/product/th/zoom/">https://www.forest.go.th/product/th/zoom/</a> ) ๓.อัปเดตข่าวสารกิจกรรม สวพ. ( <a href="https://www.forest.go.th/product/th/news/">https://www.forest.go.th/product/th/news/</a> ) ๔.อัปเดตหน้าเพจบริการตรวจพิสูจน์ไม้ เรื่อง ขั้นตอน ขอรับบริการออนไลน์ และสถิติการบริการตรวจพิสูจน์ และออกหนังสือรับรองชนิดและคุณสมบัติไม้ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ( <a href="http://forprod.forest.go.th/forprod/forprod๒๐๑๗/onestopservice/wood_detection.html">http://forprod.forest.go.th/forprod/forprod๒๐๑๗/onestopservice/wood_detection.html</a> ) ๕.อัปเดตหน้าเพจภาวะโลกร้อน(global-worming) ( <a href="https://www.forest.go.th/product/th/global-warming/">https://www.forest.go.th/product/th/global-warming/</a> ) ๖.อัปเดตหน้าเพจรุกขกรกรมป่าไม้ ( <a href="https://www.forest.go.th/product/th/arborist/">https://www.forest.go.th/product/th/arborist/</a> ) ๗.อัปเดตหน้าเพจโครงการวิจัย เรื่อง คำรับรองกรมป่าไม้ ปี ๒๕๖๕ และรายงานโครงการวิจัยที่สิ้นสุด	๕.๐๐๐๐



กรมป่าไม้

รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ของ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

( .... ✓ ..... ) รอบ ๙ เดือน (๑ ต.ค. ๖๔ - ๓๐ มิ.ย. ๖๕)

( ..... ) รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๖๔ - ๓๐ ก.ย. ๖๕)

		๘.จัดทำและอัปเดตหน้าเพจองค์ความรู้ประชาชน (เกร็ดความรู้) ( <a href="https://www.forest.go.th/product/th/onepage-๒/">https://www.forest.go.th/product/th/onepage-๒/</a> )	
- กิจกรรมการรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๕	<p>- ดำเนินการได้ ร้อยละ ๙๙.๒๑</p> <p>กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้</p> <p>๑.ผู้รับบริการตรวจพิสูจน์รับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้ การทดสอบการตรวจวิเคราะห์ การตรวจรับรองทางวิชาการ</p> <p>๒.ผู้รับบริการจำหน่ายเมล็ดไม้</p> <p>๓.ผู้รับบริการข้อมูลเอกสารแผ่นพับ หนังสือทางวิชาการ</p> <p>๔.ผู้รับบริการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการป่าไม้</p> <p>- ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวบ่งชี้ผลการปฏิบัติงานที่แสดงถึงคุณภาพในการให้บริการของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้</p> <p>ในภารกิจที่รับผิดชอบ ซึ่งครอบคลุมงานบริการทางวิชาการป่าไม้ด้านวนวัฒนวิจัย ด้านการพัฒนาผลิตผลป่าไม้ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมไม้ และป้องกันรักษาเนื้อไม้ ด้านแมลงและจุลชีววิทยาป่าไม้ และความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ป่าไม้ โดยเก็บรวบรวมจากการสำรวจข้อมูลผู้รับบริการโดยใช้แบบสอบถาม ณ จุดให้บริการ ซึ่งมีประเด็นในการวัดความพึงพอใจดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</li> <li>- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</li> <li>- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</li> <li>- ด้านคุณภาพการให้บริการ</li> <li>- ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการร้อยละ ๙๙.๒๑ ได้ตามเป้าหมาย จากการสุ่มตรวจแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน (คลินิกป่าไม้)</li> </ul>	๔.๙๖๐๕

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :-

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :-



กรมป่าไม้

รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ของ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

( .... ✓ ..... ) รอบ ๙ เดือน (๑ ต.ค. ๖๔ - ๓๐ มิ.ย. ๖๕)

( ..... ) รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๖๔ - ๓๐ ก.ย. ๖๕)

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -

หลักฐานอ้างอิง : -